	<b>MANUAL DE CALIDAD DE EDUBAR S.A</b>	Código: MC
		Versión: 02
		Fecha: Junio de 2016
		Páginas: 1 de 2

## 1.1 OBJETO Y CAMPO DE APLICACIÓN DEL MANUAL DE LA CALIDAD

El presente manual tiene como objeto describir el funcionamiento del Sistema de Gestión de Calidad de EDUBAR SA, relacionado con la prestación de los servicios de estructuración integral y ejecución de proyectos para el desarrollo urbano de Barranquilla y con la identificación, descripción e interacción de los procesos del sistema descritos en el Mapa de Procesos.

## 1.2 ALCANCE DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD PARA EDUBAR

Sistema de Gestión de la Calidad para la Prestación de los Servicios de Estructuración Integral y Ejecución de Proyectos para el Desarrollo Urbano de Barranquilla con base en la ISO 9001:2008 y NTC-GP-1000:2009.


### Nuestros Procesos Misionales.

#### 1. Adquisición Predial y Reasentamiento.

Este proceso identifica e integra tres (03) etapas Social, Técnica y Jurídica. **Social:** Su función es la de sensibilizar a las comunidades beneficiarias o que se encuentren en el área de influencia de los proyectos, con el fin de conocer las necesidades de las partes interesadas, y facilitar el proceso de reasentamiento y adquisición predial que permita la eficaz ejecución de proyectos. **Técnica:** Esta etapa aplica a todos los proyectos y servicios que son ejecutados por el área técnica de EDUBAR SA, incluidos levantamientos topográficos y realización de planes de adquisición. A los proyectos técnicos es necesario realizarles previamente un proceso de gestión social que permita la concientización de las comunidades para la aceptación de proyectos de desarrollo urbano y cambios en su entorno. **Jurídica:** Esta etapa aplica para todo los procedimientos jurídicos que se deben tener en cuenta en la realización de Adquisición Predial y Reasentamiento

#### 2. Desarrollo Integral de Proyectos:

Este proceso está definido en la Estructuración y consultorías de proyectos de desarrollo urbano (planes de ordenamiento territorial, planes parciales, unidades de actuación urbanística.)

	<b>MANUAL DE CALIDAD DE EDUBAR S.A</b>	Código: MC
		Versión: 02
		Fecha: Junio de 2016
		Paginas: 2 de 2

## 2. Ingeniería de Proyecto de Desarrollo Urbano.

Diseño, desarrollo y seguimiento a proyectos de desarrollo urbano, teniendo en cuenta la planificación del crecimiento de la ciudad, legislación urbana vigente, proyección social, disposiciones de entes gubernamentales.

Este proceso aplica a todos los proyectos de obra civil, interventoría, diseño y aquellos que se encuentren abarcados dentro del objeto social de EDUBAR S.A.

### 1.3 CONTENIDO DEL MANUAL.

Este Manual describe el cumplimiento de cada uno de los requisitos de la Norma NTC-GP-1000:2009 en función de los procesos con los cuales la Empresa cumple con sus funciones establecidas legalmente. Está conformado por secciones y anexos, cada uno independiente del otro.


Cada documento se controla por medio del contenido, el cual a su vez se encuentra relacionado en el Listado Maestro de Documentos.

Cada una de las secciones describe un tema de particular interés para la empresa, definidos de la siguiente forma:

**Sección 1.** Presentación del Manual de la Calidad: Orienta a los funcionarios, usuarios o cualquier otra parte interesada sobre el objeto, alcance, uso y manejo del Manual de la Calidad. También incluye la justificación de las exclusiones así como un resumen del mismo. .

**Sección 2.** Presentación de la Entidad: En esta sección se describe todo lo relacionado con los aspectos generales, su creación, su estructura orgánica, así como sus máximos estamentos a nivel institucional. Incluye la descripción de las funciones de cada una de las dependencias.

**Sección 3.** Política, Misión y Visión: Define la Política de la Calidad, con fundamento en la Misión y Visión de EDUBAR S.A.

	<b>MANUAL DE CALIDAD DE EDUBAR S.A</b>	Código: MC
		Versión: 02
		Fecha: Junio de 2016
		Paginas: 3 de 2

**Sección 4.** Sistema de Gestión de la Calidad: Describe en forma general los requisitos del Sistema de Gestión de la Calidad, una descripción de la interacción de sus procesos, y la ordenación documental utilizada.

**Sección 5.** Responsabilidad de la Dirección: Corresponde a las obligaciones de los integrantes de la dirección en la implementación, mantenimiento y mejoramiento del Sistema de Gestión de la Calidad.

**Sección 6.** Gestión de los Recursos: Esta sección explica la forma como la Entidad gestiona la provisión y disponibilidad de recursos necesarios para el Sistema de Gestión de la Calidad, haciendo énfasis en los humanos como de infraestructura.

**Sección 7.** Realización del Servicio: Describe como EDUBAR S.A planifica y presta los servicios que se han establecido por ley, así como la selección y evaluación de proveedores y el control de los dispositivos de seguimiento y medición.

**Sección 8:** Medición, Análisis y Mejora: Contiene las herramientas para la mejora del Sistema de Gestión de la Calidad y las medidas del desempeño para el sistema, entre las cuales se encuentran: Auditorías Internas de la Calidad, Análisis de Datos, Mejora Continua, Acciones Correctivas y Acciones Preventivas.

## 1.4 Exclusiones.

No hay exclusiones de numerales de las Normas ISO 9001:2008 NTC GP: 1000:2009.

## 1.5 Uso del Manual.

El Manual se encuentra dividido en secciones y anexos; el orden de las secciones se debe a la descripción del cumplimiento de las normas ISO 9001:2008 NTC-GP-1000:2009 a excepción de las tres primeras que describen aspectos generales de la Entidad y de su Sistema de Gestión de la Calidad. En los anexos se especifican las caracterizaciones de cada uno de los procesos pertenecientes al Sistema de Gestión de Calidad de EDUBAR S.A.

Este Manual debe ser leído bajo las consideraciones de las normas ISO 9001:2008 NTC-GP- 1000:2009 y los criterios contenidos en cada una de las caracterizaciones.