	MANUAL DE CALIDAD DE EDUBAR S.A	Código: MC
		Versión: 02
		Fecha: Junio de 2016
		Páginas: 1 de 2

3.1 POLÍTICA DE LA CALIDAD.

“Trabajar por el mejoramiento de la calidad de los servicios y los procesos a través del compromiso con la eficiencia y la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad de EDUBAR para lograr la satisfacción de las necesidades de la comunidad y grupos de interés, promoviendo el uso de herramientas técnicas, gestión del conocimiento, formación y desarrollo del talento humano, generando un ambiente favorable para asegurar la calidad de su portafolio de productos con impacto en el nivel de vida de los habitantes de Barranquilla y la Región Caribe”.

3.2 OBJETIVOS DE LA CALIDAD.

EDUBAR SA ha definido los siguientes objetivos teniendo en cuenta el marco legal y los recursos financieros, humanos y operativos de la Entidad:

1. Suministrar los recursos necesarios para el mantenimiento del Sistema de Gestión de la Calidad con la finalidad de mejorar la calidad de los servicios y lograr la satisfacción de clientes y usuarios.


Responsable: Gerencia General y Secretaria General.

2. Mejorar la infraestructura física y tecnológica con impacto en la calidad de los servicios y del ambiente de trabajo.

Responsable: Gerencia General y Secretaria General.

3. Diseñar e implementar programas de fortalecimiento de las competencias del talento humano con el objeto de fomentar la cultura del servicio y el mejoramiento del ambiente de trabajo.

Responsable: Profesional Universitario Especializado (Jefe Talento Humano).

	MANUAL DE CALIDAD DE EDUBAR S.A	Código: MC
		Versión: 02
		Fecha: Junio de 2016
		Paginas: 2 de 2

3.3 PERFIL CORPORATIVO.

3.3.1 MISIÓN

"Coadyuvar en la Construcción de Espacios Urbanos para generar una ciudad competitiva, ambientalmente limpia y con calidad en el nivel de vida de sus habitantes"

3.3.2 VISIÓN.

"**Edubar SA** será en el 2017 el mayor potencializador del desarrollo urbano y de la infraestructura vial y recreativa de Barranquilla, lo cual lograremos con calidad integral, tecnología, espacios de trabajo confortables y talento humano competente"